

Regulamin korzystania z obiektu i usług świadczonych przez Wrocławskie Centrum SPA Sp. z o.o. zwany dalej „Regulaminem”

1. Każda osoba, przed wejściem na teren obiektu Wrocławskiego Centrum SPA, zobowiązana jest do zapoznania się z Regulaminem. Osobę znajdującą się na terenie obiektu uznaje się za zapoznaną z Regulaminem i akceptującą w całości i bez wyjątku wszystkie jego postanowienia.
2. Zakup biletu wstępu na obiekt Wrocławskiego Centrum SPA jest równoznaczny ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż nie ma po jego stronie żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez Spółkę, w tym zwłaszcza do udziału w zajęciach rekreacyjnych i odnowy biologicznej.
3. Klient ma obowiązek korzystania z usług świadczonych w obiekcie zgodnie z ich przeznaczeniem, z dbałością o stan urządzeń, wyposażenia i roślinności znajdującej się na jego terenie. W przypadku niewłaściwego użytkowania, zanieczyszczenia, uszkodzenia lub usunięcia z dotychczasowych miejsc przedmiotów/urządzeń obiektu Klient (odwiedzający) ponosi pełną prawną i materialną odpowiedzialność za powstałe szkody.
4. Klient bezwzględnie powinien poinformować obsługę obiektu o złym samopoczuciu występującym przed, w czasie lub po zakończeniu usługi.
5. W przypadku, gdy Klient nie skorzysta z usługi w terminie, Spółce przysługuje prawo do potrącenia z uiszczonej zapłaty poniesionych przez Spółkę kosztów – w pełnej ich wysokości. Szczegółowa informacja dotycząca zwrotów dokonywanych na rzecz Klienta z powyższego tytułu, zamieszczona jest w widocznym miejscu w kasie Wrocławskiego Centrum SPA.
6. Za przedmioty wartościowe pozostawione w szatniach, przebieralniach i szafkach na garderobę, Wrocławskie Centrum SPA nie ponosi odpowiedzialności.
7. Za zagubienie lub zniszczenie kluczyka do szafki na garderobę, pobiera się opłatę stałą w wysokości 30 zł., ekwiwalentną szkodzi poniesionej przez Wrocławskie Centrum SPA.
8. Wrocławskie Centrum SPA jest obiektem monitorowanym. Klienci (odwiedzający) obiekt, wyrażają zgodę nie tylko na monitorowanie własnego w nim pobytu, ale również, na wykorzystanie materiałów filmowych w przypadku kwestii spornych, np. dotyczących uregulowania opłat za korzystanie z usług oferowanych w obiekcie lub zgodnego z regulaminem zachowania się.
9. Zabrania się fotografowania oraz filmowania bez uzyskania wcześniejszej zgody ratownika lub innej osoby upoważnionej do reprezentowania Spółki.
10. Klientom (odwiedzającym) zabrania się rozprawiania na terenie obiektu ulotek, materiałów reklamowych, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług.
11. Zabrania się wprowadzania do obiektu Wrocławskiego Centrum SPA zwierząt i rowerów.
12. O utracie Karty Stałego Klienta Klient zobowiązany jest powiadomić niezwłocznie Spółkę.
13. Duplikat Karty Stałego Klienta może zostać wydany za odpłatnością podaną w cenniku.
14. Wydanie duplikatu zagubionego biletu lub karnetu na usługi Wrocławskiego Centrum SPA jest możliwe tylko i wyłącznie w przypadku posiadania Karty Stałego Klienta.

I. 1. Pływalnie i Fitness Klub

15. Pływalnie i Fitness Klub czynne są zgodnie z harmonogramem otwarcia przedstawianym na ogólnodostępnych grafikach. Przebywanie na pływalni poza tym okresem jest wzbronione.
16. Korzystanie z pływalni może odbywać się wyłącznie w obecności ratownika, korzystanie z Fitness Klubu wyłącznie w obecności instruktora.
17. Wstęp na basen jest dozwolony dla osób powyżej 4 roku życia. Dzieci pomiędzy 4 a 12 rokiem życia mogą przebywać na terenie basenu wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
18. Baseny przeznaczone są tylko dla osób umiejących pływać. Początkujący w pływaniu mogą korzystać z basenów jedynie w ramach zorganizowanych zajęć nauki pływania. Klient korzystając z basenów potwierdza tym samym swoje umiejętności pływackie.
19. Na sygnał oznaczający koniec zajęć, należy natychmiast opuścić nieckę basenu.
20. Ilość jednorazowo korzystających z basenu nie może przekroczyć 8 osób na tor.

21. Z zarezerwowanych torów basenowych mogą korzystać jedynie osoby objęte rezerwacją.
22. Na terenie pływalni **mają prawo przebywać i kąpać się**:
 - osoby wchodzące w skład grup zorganizowanych wg szczegółowego rozkładu zajęć pod opieką osoby prowadzącej zajęcia,
 - osoby posiadające bilet wstępu, karnet lub inny dokument uprawniający do korzystania z pływalni w godzinach wolnych.
23. **Nie będą wpuszczane** na teren pływalni i Fitness Klubu osoby:
 - pod wpływem alkoholu lub narkotyków i innych środków odurzających,
 - z zewnętrznymi oznakami chorób infekcyjnych lub skórnych,
 - wymagające indywidualnej opieki, bez pełnoletniego opiekuna,
 - ubrane niezgodnie z pkt 29 i pkt 30 Regulaminu.
24. Na pływalni **zabrania się**:
 - palenia papierosów i zażywania środków odurzających,
 - zanieczyszczania wody w basenie,
 - wnoszenia i spożywania napojów i jedzenia,
 - korzystania z urządzeń elektrycznych w pobliżu niecki,
 - używania instrumentów muzycznych i urządzeń odtwarzających dźwięki.
25. Korzystającym z pływalni i Fitness Klubu **nie wolno stwarzać sytuacji zagrażających bezpieczeństwu** osób przebywających na pływalni, a w szczególności:
 - biegać po terenie pływalni, wrzucać i wpychać inne osoby do niecki basenu,
 - skakać do wody z barierek; skoki do wody dozwolone są wyłącznie pod opieką i za zgodą prowadzącego zajęcia lub ratownika pełniącego dyżur,
 - wnosić przedmiotów szklanych.
26. Korzystanie z płetw, masek, fajek, przedmiotów unoszących się na wodzie jest możliwe wyłącznie w czasie zajęć grup zorganizowanych lub za zgodą ratownika.
27. Na pływalni nr 1 i 2 korzystanie z profesjonalnego sprzętu do nurkowania (butli powietrznej itp.) odbywa się wyłącznie za uprzednią, pisemną zgodą kierownictwa Spółki.
28. Korzystający z pływalni i Fitness Klubu mają prawo wstępu na pływalnię 10 minut przed wyznaczoną godziną zajęć i obowiązek opuszczenia jej do 20 minut po ich zakończeniu.
29. Każdego obowiązuje przed wejściem i po wyjściu z basenu umycie ciała pod natryskiem.
30. Korzystających z pływalni obowiązuje noszenie stroju kąpielowego, kłapek i czepka.
31. Osoby prowadzące zajęcia mogą wchodzić na pływalnię i do Fitness Klubu wyłącznie w stroju sportowym i obuwiu zmiennym.
32. Korzystający z pływalni powinni przed zajęciami złożyć ręczniki i przybory toaletowe w wyznaczonym miejscu.
33. Korzystający z pływalni i Fitness Klubu powinni po zajęciach złożyć sprzęt w wyznaczonych miejscach.
34. Prowadzący zajęcia zobowiązany jest przybyć 10 minut przed rozpoczęciem zajęć i wejść na pływalnię wraz z grupą. Bez niego grupa nie będzie wpuszczona na pływalnię.
35. Na pływalnię wszyscy uczestnicy zajęć wchodzić równocześnie z prowadzącym zajęcia. Prowadzący ma obowiązek sprawdzić stan liczebny grupy, przed i po zajęciach. Spóźnieni mogą wejść na zajęcia wyłącznie za zgodą prowadzącego. W czasie trwania zajęć grup zorganizowanych za zachowanie uczestników zajęć oraz należyłą higienę uczestników przed i po wyjściu z wody, odpowiada opiekun grupy (prowadzący zajęcia).
36. W czasie zawodów, organizator obowiązany jest przestrzegać przepisów Regulaminu oraz odpowiedzialny jest za zapewnienie czystości i bezpieczeństwa pływaków.
37. Za bezpieczeństwo osób przebywających na pływalni odpowiedzialność ponosi prowadzący zajęcia. Za bezpieczeństwo osób indywidualnie korzystających z pływalni odpowiedzialny jest ratownik.
38. Zabrania się osobom, z którymi Spółka nie zawarła stosownej umowy, prowadzenia na terenie pływalni i Fitness Klubu działalności tak odpłatnej, jak i nieodpłatnej w formie nauki pływania, nurkowania, aerobiku wodnego, zajęć rehabilitacyjno-leczniczych itp.

I. 2. Siłownia wraz z przyległymi do niej pomieszczeniami odnowy biologicznej.

39. Z siłowni i odnowy biologicznej mogą korzystać klienci powyżej 16 roku życia.
40. Klienci między 16 a 18 rokiem życia muszą posiadać pisemną zgodę rodziców/opiekunów prawnych na korzystanie z siłowni z podaniem nr dowodów osobistych.
41. Klient ma prawo do korzystania :
 - z urządzeń znajdujących się na siłowni jedynie w obecności instruktora
 - z porad instruktora w celu ułożenia programu treningowego.
42. W siłowni obowiązuje strój sportowy, zmienne obuwie sportowe i ręcznik.
43. Korzystający z siłowni i odnowy biologicznej zobowiązany jest do
 - zachowania porządku i czystości
 - odłożenia na miejsce sprzętu z którego korzystał w czasie ćwiczeń
 - spożywania napojów i jedzenia wyłącznie w wyznaczonym miejscu, tzn. przy stolikach w holu siłowni
44. Klientom zabrania się
 - niszczenia sprzętu, rzucania sprzętem
 - wnoszenia napojów w szklanych opakowaniach
45. Klienci korzystający z przyległych saun powinni przestrzegać zaleceń zawartych w punkcie I.3. niniejszego Regulaminu.

I. 3. SAUNY

W obiekcie Wrocławskiego Centrum SPA znajdują się: **Sauna sucha – fińska**, jest to sauna o wilgotności poniżej 30% i temperaturze powietrza 70 – 120 stopni Celsjusza. **Sauna parowa – łaźnia rzymska**, jest to sauna o wilgotności do 100% i temperaturze powietrza 45 – 50 stopni Celsjusza.

46. Z sauny mogą korzystać wyłącznie osoby zdrowe.
47. Z sauny mogą korzystać osoby pełnoletnie.
48. Przestrzeń saun jest koedukacyjna, co może skutkować widokiem nagości lub niekompletnym strojem. Z uwagi na ogólnie przyjęte normy kulturowo-obyczajowe prosimy części intymne zakrywać ręcznikiem lub otrzymanym paero, które pomoże przykryć również nagość także pod prysznicem. W basenach obowiązuje strój kąpielowy.
49. Przed wejściem do przestrzeni sauny należy wziąć kąpiel z użyciem mydła w celu zmycia z ciała wszelkich kosmetyków i zanieczyszczeń.
50. Po wyjściu z sauny przed zanurzeniem się w basenie należy spłukać ciało pod prysznicem.
51. Z sauny najlepiej korzystać nago. Należy koniecznie zdjąć biżuterię, klapki i stroje kąpielowe z syntetycznych materiałów. Okryć można się bawełnianym ręcznikiem i paero.
52. W saunie i innych pomieszczeniach przestrzeni saun należy siadać lub kłaść się wyłącznie na ręczniku, paero lub szlafroku. W równej mierze dotyczy to stóp.
53. Przebywając w saunie nie należy pić napojów.
54. Kąpiel w saunie polega na naprzemiennym podgrzewaniu i ochładzaniu ciała i może być przeprowadzana w kilku cyklach.
55. Jedno wejście do sauny powinno trwać około 5-15 minut, a całkowity czas nie powinien przekraczać 30 minut dziennie, np. 2 x 15 minut lub 3 x 10 minut. Po każdym wyjściu z sauny należy ochłodzić ciało polewając się zimną wodą, biorąc chłodny prysznic lub zanurzając się w basenie a następnie odpocząć 10-15 minut.
56. Po pobycie w saunie należy uzupełnić utracone płyny oraz można poddać się innym zabiegom takim jak masaż lub opalanie w solarium.
57. Przeciwwskazaniem do korzystania z sauny są następujące schorzenia:
 - kardiologiczne: niewydolność serca, krążenia i wieńcowa ze stenokardią spoczynkową i inne choroby serca oraz nadciśnienie,
 - pulmonologiczne: przeziębienie, gruźlica, ostry stan astmatyczny,
 - inne: ostre stany zapalne, owrzodzenia, choroby weneryczne, choroby nowotworowe, epilepsja, jaskra, kamica nerkowa, robaczyce, klaustrofobia, choroby psychiczne.

58. Korzystanie z szatni oraz szafek ubraniowych jest obowiązkowe. Z powodu monitoringu pomieszczeń przebieralni, należy przebierać się w kabinach do tego przeznaczonych. Przed opuszczeniem obiektu, szafki z których się korzystało należy pozostawić otwarte.
59. Obsługą saun i znajdujących się w nich urządzeń mogą zajmować się jedynie pracownicy obiektu. Do kąpieli parowej nie wolno stosować żadnych własnych płynów, esencji, olejków czy innych substancji. Zabrania się kładzenia jakichkolwiek przedmiotów (np. ręczników, płaszczy i prześcieradeł itp.) na piecu lub w jego pobliżu.

I. 4. SOLARIUM

60. Zabrania się korzystania z solarium dzieciom i młodzieży poniżej 18-go roku życia.
61. Przed opalaniem się należy usunąć wszelkie kosmetyki i zdjąć biżuterię.
62. Wrocławskie Centrum SPA nie ponosi odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu, jakie poniesie osoba, która korzysta z solarium.

II. 1. NZOZ Wrocławskie Centrum SPA

63. Pacjent ma prawo do realizacji zabiegów w zakresie ambulatoryjnej rehabilitacji medycznej na podstawie ordynacji zabiegowej
 1. Ordynację na zabiegi w ramach Powszechnego Ubezpieczenia Zdrowotnego pacjent otrzymuje od lekarza NZOZ Wrocławskiego Centrum SPA na podstawie:
 - skierowania do poradni rehabilitacyjnej
 - skierowania na zabiegi fizjoterapeutyczne
 2. Ordynację na zabiegi na zasadach komercyjnych pacjent otrzymuje po wizycie u lekarza NZOZ Wrocławskiego Centrum SPA lub na podstawie skierowania na zabiegi fizjoterapeutyczne od lekarza specjalisty.
 3. Przedłużenie ordynacji na zabiegi na zasadach komercyjnych może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu zabiegów na wniosek: fizjoterapeuty prowadzącego w NZOZ WC SPA lub po konsultacji u lekarza zatrudnionego w NZOZ WC SPA przez pracownika Punktu Obsługi Klienta
64. Realizacja zabiegów odbywa się planowo i powinna się rozpocząć do 30 dni od otrzymania ordynacji na zabiegi. Po upływie tego terminu Lekarz Naczelny Wrocławskiego Centrum SPA ustala tryb rozpoczęcia zabiegów. Jeżeli po rozpoczęciu zabiegów nastąpi uzasadniona przerwa w ich realizacji dłuższa niż 14 dni, pacjent musi uzyskać zgodę lekarza na kontynuację zabiegów lub nową ordynację na zabiegi.
65. W przypadku opuszczenia dwóch kolejnych zabiegów w ramach Powszechnego Ubezpieczenia Zdrowotnego bez wcześniejszego powiadomienia w miejscu planowania, pacjent traci dotychczasową rezerwację dalszych terminów. Nowe terminy zabiegów zostaną ustalone w miarę wolnych miejsc.
66. Zmiana zaplanowanego terminu usługi może nastąpić najpóźniej na 24 godziny przed wyznaczonym terminem realizacji w miejscu planowania usługi.
67. Pacjentowi nie wolno samemu (bez nadzoru personelu) korzystać z przyrządów i urządzeń. W czasie trwania zabiegu nie wolno manipulować przy urządzeniach i aparaturze wykorzystywanej do zabiegu i korzystać z telefonu komórkowego.
68. Do gabinetu zabiegowego można wejść jedynie w ochraniaczach lub obuwiu zmiennym.

II. 2. Odnowa biologiczna przy BALNEOLOGII i HYDROTERAPII

69. Realizacja usług z odnowy biologicznej odbywa się planowo na podstawie karty zabiegowej otrzymanej w Punkcie Obsługi Klienta (POK). Zmiana zaplanowanego terminu usługi może nastąpić w POK, najpóźniej na dobę przed wyznaczonym terminem realizacji.
70. Opis zabiegu, wraz z przeciwwskazaniami do jego realizacji znajduje się w POK.
71. Klientowi nie wolno samemu (bez nadzoru personelu) korzystać z przyrządów i urządzeń. Podczas trwania zabiegu Klientowi nie wolno manipulować przy urządzeniach i aparaturze wykorzystywanej do zabiegu i korzystać z telefonu komórkowego.

72. Do gabinetu odnowy biologicznej można wejść jedynie w obuwiu zmiennym lub w ochroniaczach.

III. Postanowienia końcowe

73. Ogólny nadzór nad przestrzeganiem Regulaminu sprawują ratownicy, instruktorzy i pozostały personel pełniący dyżur. Wszystkie osoby przebywające na terenie obiektu Wrocławskiego Centrum SPA obowiązane są do bezwzględnego podporządkowania się ich nakazom i poleceniom.
74. Postanowienia Regulaminu mogą być doraźnie modyfikowane na podstawie Zarządzeń Prezesa Zarządu Spółki WC SPA. Dla uzyskania przez nie mocy obowiązującej na terenie obiektu WC SPA niezbędnym jest ich podanie do publicznej wiadomości w sposób zwyczajowo przyjęty w Spółce.
75. W przypadkach uzasadnionych szczególnymi okolicznościami, części obiektu, jak również konkretne przestrzenie usługowe mogą zostać czasowo wyłączone z ich udostępnienia korzystającym.
76. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy Regulaminu będą usuwane z terenu Wrocławskiego Centrum SPA na ich koszt i ryzyko, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.
77. Na każdym, kto zniszczył lub uszkodził sprzęt lub urządzenia obiektu Spółki, chociażby nieumyślnie, ciąży obowiązek wyrównania szkody w pełnym zakresie.
78. Książka Skarg i Wniosków znajduje się w kasie Wrocławskiego Centrum SPA.

Zarząd Wrocławskiego Centrum SPA Sp. z o.o.
Ważny od 1.09.2010 r.